

# Kontakt med Sjuksköterska SÄBO

## Rutin

**Beslutad av:** Verksamhetschef Hälso- och sjukvård

**Beslutsdatum (inklusive revideringar):** 2022-05-11/ 2024-12-09

**Version:** 2

**Gäller till och med:** Tills vidare

**Gäller för:** Vård- och omsorgsförvaltningen + IAF

**Författare:** MAS

**Sakgranskare:**

**Diarienummer:** VON-2024-00936-1

**Publiceras på sundsvall.se:** Ja

## Kontakt med sjuksköterska SÄBO

### Bakgrund

Det ligger inom varje sjuksköterskas yrkesansvar att ta ställning till när en patient kan behöva vårdinsatser av läkare och när patientens tillstånd kräver att information/rapport ska ges till annan personal och närstående.

### Syfte

Syftet med denna riktlinje är att:

- patienten ska få läkarbehandling om hälsotillståndet kräver det
- baspersonalen ska ha kännedom om hur de ska kontakta sjuksköterska när patientens tillstånd förändras.
- all personal ska veta hur närstående ska kontaktas när patientens tillstånd förändras. Sker på uppdrag av sjuksköterska.
- lokala rutiner för hur sjuksköterska ska kontaktas ska finnas och vara kända på respektive enhet.

### Ansvar

Enhetschefen ansvarar för att den här rutinen är känd samt att tydliga kontaktvägar och telefonnummer är kända för baspersonal. Enhetschefen ansvarar för att kontaktvägar är uppdaterade.

Vård- och omsorgstagaren har en pärm med aktuella dokument om den dagliga vården och omsorgen, där signeringslistor/läkemedelslista/vårdplaner finns.

I den ska även beslut om förhandsplanerad vård finnas med beslut om HLR ska finnas tydligt angivet.

## Kontakt med sjuksköterska

**Obs! Vid akuta tillstånd ska personal ringa 112 om inte sjuksköterskan finns plats för omedelbar kontakt.**

### Ring därefter sjuksköterska.

Innan kontakt tas med sjuksköterska bör Symtomkollen om möjligt följas.

När Vård- och omsorgstagare har hemsjukvård ska omvårdnadspersonal **alltid** kontakta sjuksköterska:

- om något är annorlunda/avvikande med patientens fysiska eller psykiska hälsotillstånd
- vid fall
- om patienten har slagit huvudet
- om oklarhet finns vid läkemedelshantering
- om osäkerhet för hur en hälso- och sjukvårdsuppgift ska utföras
- innan vid behovsläkemedel ska ges till patient

## Läkarkontakt

### Läkarkontakt

Efter att sjuksköterska kontaktats ska hen ta ställning till om patienten behöver en läkarbedömning eller om annan åtgärd ska utföras.

Utgångspunkten är att sjuksköterskan ska bedöma patienten på plats, särskilt efter fall. Om sjuksköterskan bedömer att hen inte behöver göra hembesök är det särskilt viktigt att personalen instrueras om fortsatt åtgärd och hur uppföljning ska ske. Sjuksköterska ska säkerställa att personalen förstått vilka åtgärder som ska utföras och när samt hur återrapportering ska ske. Du som omvårdnadspersonal ska känna dig trygg med vilka åtgärder du ska utföra efter kontakt med sjuksköterska.

Sjuksköterskan kan uppdra åt personal att ringa 112 för ambulanstransport till sjukhus.

## Information till närstående

När en patients tillstånd förändras eller när en patient avlider har sjuksköterskan eller läkaren ansvar för att närstående/god man underrättas så snart som möjligt om ingen annan överenskommelse finns.

**Sjuksköterskan har alltid huvudansvaret i kommunen om hur information ska ges och vem som ska kontakta närstående/god man.**

Närstående kan ha olika önskemål om när de vill bli kontaktade vid förändringar och vid händelser som kan komma att påverka hälsotillståndet, exempelvis vid fall. Det är viktigt att det är känt och dokumenterat i hälso- och sjukvårdsjournalen vid vilka situationer och hur de önskar information. Det ska även vara dokumenterat i vård- och omsorgstagarparmen.

### **Vid dödsfall**

När en patient avlider ska alltid en sjuksköterska kontaktas.

### **Information till närstående**

När en vård- och omsorgstagares tillstånd försämras ska personalen omedelbart kontakta närstående/god man, om samtycke finns och om inget annat är överenskommet.

### **Tillsyn**

Om vård- och omsorgstagarens tillstånd är allvarligt förändrat ska hen inte lämnas ensam.

## **Dokumentation**

Sjuksköterskan dokumenterar i Hälso- och sjukvårdsjournalen och baspersonalen på blanketten ”Rapport HSL”.