

Datum: 2024-06-25

Avtalets namn: Avtal LOV Hemtjänst

Parter

Beställare		Utförare	
Beställare	Sundsvalls kommun	Utförare	
Org nr	212000-2411	Kontaktperson	
Handläggare	Anita Bdioui, verksamhetschef	Org.nr	
Adress	Norrmalmsgatan 4	Moms reg.nr	
Postnr	851 85	Adress	
Postort	Sundsvall	Postnr	
Telefon	060-191000	Postort	
Mobil		Land	
Fax		Telefon	
E-post	anita.bdioui@sundsvall.se	Mobil	
		Fax	
		E-post	

1. Avtalstid

Avtalet gäller tillsvidare från och med den 2024-xx-xx.
Avtal daterat 20xx-xx-xx upphör därmed gälla.

2. Uppsägning

Parterna äger rätt att säga upp avtalet med tre månaders uppsägningstid.

Utförare som planerar att avveckla sin verksamhet är skyldig att meddela Beställaren senast tre månader, eller den tid som annars överenskommits, före verksamhetens upphörande.

3. Avtalets omfattning

Avtalet avser:

- A. Omvårdnad och service
 B. Service
 C. Omvårdnad och service samt nattinsats

Valda områden:

1. Sundsvalls stad (stad)
 2. Alnö (Landsbygd)
 3. Sättna (tätort)

- | | | |
|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 4. Njurunda tätort | (tätort) |
| <input type="checkbox"/> | 5. Njurunda glesbygd | (landsbygd) |
| <input type="checkbox"/> | 6. Matfors, exkl Attmar | (tätort) Attmar räknas som landsbygd |
| <input type="checkbox"/> | 7. Stöde | (landsbygd) |
| <input type="checkbox"/> | 8. Indal-Liden | (landsbygd) |

Kapacitetstak:

- Nej Ja xxx timmar

Utförare skall vid varje enskilt tillfälle följa det innehåll som framgår i det av vård och omsorgsnämnden senast beslutade förfrågningsunderlag som Sundsvalls kommun har utformat för området.

Vid ny beslutad version av förfrågningsunderlag ska Utförare underrättas. Utförare ska svara om de accepterar eller invänder mot den nya versionen av förfrågningsunderlaget inom 30 dagar. Om Utförare ej svarar inom utsatt tid anses det som att Utföraren har accepterat det nya förfrågningsunderlaget. Om Utförare invänder mot ändrade villkor i senast beslutade förfrågningsunderlag är det att betrakta som att utföraren säger upp avtalet. Uppsägningstiden är då 3 månader enligt punkt 2. *Uppsägning*.

4. Ekonomi

Fakturerering

Fakturerering av beställda timmar ska ske månadsvis. Eventuella avvikelser, till exempel prisavdrag och brukarfrånvaro regleras vid nästkommande faktureringsstillfälle. På fakturan ska framgå vilken månad fakturan avser, antal beställda timmar och aktuellt pris per timme.

Faktureringsavgift

Utförare får inte kräva faktureringsavgift eller andra icke överenskomna tillägg.

Betalningsvillkor

Betalningstiden ska vara 30 dagar efter ankomstregistrering. Om Utförare inte får ersättning i rätt tid utgår dröjsmålsränta enligt gällande räntelag.

Fakturaadress

Sundsvalls kommun e-faktura: sscleverantor@sundsvall.se Ref.nr. 7exthemtj

Fakturor

851 85 Sundsvall

5. Uppföljning

Beställaren följer beslutad uppföljningsplan, som är en bilaga till förfrågningsunderlaget. Vid avvikelser eller brister från förfrågningsunderlaget kommer följande sanktioner att tillämpas:

- Krav på fullgörande
- Prisavdrag
- Schabloniserat skadestånd (vite)
- Hävning

I samtliga fall förutsätts presumtionsansvar för Utförare gälla.

6. Hävning av avtal

Hävning av avtal till följd av brister i verksamheten beslutas av vård- och omsorgsnämnden. Nämndens ordförande och vice ordförande har delegation enligt Kommunallagen 6 kap 36 § att fatta beslut i ärenden som är så brådskande att nämndens beslut inte kan avvaktas. Vid misstanke om allvarlig brist i verksamheten som kan utgöra fara för kund, får ordförande och vice ordförande besluta att tillfälligt häva avtalet under pågående utredning.

Övriga skäl som kan leda till hävning av avtal:

- Utförare har inte giltigt tillstånd från IVO
- Utförare saknar uppdrag de senaste 12 mån.
- Utförare följer inte avtalade villkor eller bryter grovt eller vid upprepade tillfällen mot Beställarens rutiner och/eller kvalitetsuppföljningar.
- Utförare tar ut avgift för verksamheten som omfattas av ersättning inom kundvalssystemet.
- Utförare tar ut avgift utöver den avgift som vård- och omsorgsnämnden fastställt för uppdraget.
- Utförare åsidosätter meddelarfriheten enligt FFU pkt. 3.3.

Part äger även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om motparten ej uppfyller avtalsenliga åtaganden och åsidosättandet ej är av ringa betydelse.

7. Skadestånd

Beställaren har rätt till ersättning för skada:

- Som uppkommit på grund av Utförarens avtalsbrott.
- Om skadan är en följd av bristande omsorg om kund.
- Om Utförare inte visat den yrkesskicklighet som förutsatts gälla för uppdraget.

Beställaren har även rätt till ersättning för eventuellt skadestånd som givits till tredje man för skada som förorsakats av Utföraren eller dennes personal.

8. Avtalets handlingar

För detta avtalsförhållande gäller nedanstående handlingar. Förekommer i dessa handlingar mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i angiven rangordning.

1. Förfrågningsunderlaget med bilagor, som löpande kan ändras av nämnden
2. Skriftliga ändringar till avtalet, tilläggsavtal
3. Avtal
4. Ansökan

9. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därtill angränsande frågor ska i första hand lösas i förhandling mellan parterna, i andra hand prövas i svensk allmän domstol på Beställarens hemort och med tillämpning av svensk rätt.

10. Undertecknande

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal. Tidigare tecknade avtal gällande detta avtalsförhållande upphör att gälla vid tecknande av detta avtal.

Underskrift av behörig avtalstecknare.

Beställare:

Utförare:

Ort/datum:

Ort/datum:

Underskrift:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Namnförtydligande:

Befattning:

Befattning: